

GLOBAL ENTERPRISES INC.  
John W. Stevens  
923 644 7890

Business Calling Card  
Carte d'appel affaires



# Using Your Primus Business Calling Card

## MAKING CALLS FROM CANADA AND THE U.S.

- When dialing from Canada and the U.S., simply refer to the instructions on the back of your calling card.
- When calling from the U.S. to Canada, ensure you dial the access number on your card (1-888-444-0345) to avoid higher U.S. carrier rates.
- U.S. to U.S. and to overseas card calls are charged at U.S. carrier rates.

## MAKING CALLS FROM OVERSEAS

Calls from overseas can be made from the countries listed below.

1. Dial the access number for the country you are in\*
2. Listen for the voice prompt
3. Enter the telephone number you are calling as follows:
  - To call Canada and the U.S., dial the area code and 7 digit phone number (do not dial "1" before the area code), OR
  - To call other destinations, dial "01", then the country code, city code and phone number
4. After the tone, enter your Calling Card number and 4 digit PIN

## CUSTOMER SERVICE INFORMATION

For card rates, refer to your Primus Canada long distance plan or call us from anywhere in Canada or the U.S. at 1-888-501-8430.

- **Prior to travel**, obtain the most up-to-date country specific access information by dialing 1 877 535-1141
- **For Customer Service when outside Canada or the U.S.**, dial the country specific access number for the country that you are IN, dial 'o' or hold for bilingual Operator Assistance, available 8 a.m. to midnight, 7 days a week EST.

## OPERATOR SERVICE

- For dialing assistance, press 'o' at any time during the voice prompts or hold to reach an Operator, available 8 a.m. to midnight, 7 days a week EST.
- Surcharges may apply for operator assisted calls.

\* Access number are subject to change at any time.

## BUSINESS CALLING CARD ACCESS NUMBERS

Australia ●	1 800 226 232	Ireland →●	00 800 7746 8746	San Marino ↔●	00 800 7746 8746
Austria	00 800 7746 8746	Israel ↔●	00 800 7746 8746	South Africa ↔●	09 800 7746 8746
Belgium ↔	00 800 7746 8746	Italy →●	00 800 7746 8746	South Korea ○●	003 0814 0506
Denmark ↔	00 800 7746 8746	Japan ○●	0 800 600 0008	Spain ↔●	00 800 7746 8746
Finland ●	00 800 7746 8746 or 990 00 800 7746 8746	Malaysia →●	00 800 7746 8746	Sweden ↔	00 800 7746 8746
France ●	00 800 7746 8746	Mexico ●○	001 800 514 0001	Switzerland →●	00 800 7746 8746
Germany →	00 800 7746 8746	Netherlands →○	00 800 7746 8746	Taiwan →●	00 800 7746 8746
Greece ○●	00 800 10 700 301 0001	New Zealand →	00 800 7746 8746	United Kingdom ●	0 800 036 0193
Hong Kong →	001 800 7746 8746	Norway →●	00 800 7746 8746	Venezuela	0 800 100 6880
		Portugal ↔	00 800 7746 8746		

○ Service not available from all phones  
● Local charges may apply  
★ Service not available from pay phones

→ Service not available from all mobile telephone networks  
↔ Service not available on mobile telephone networks  
■ Calls can be made to Canada only

## Utilisation de votre carte d'appel affaires de Primus



### APPELS EFFECTUÉS À PARTIR DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS

- Lorsque vous effectuez des appels à partir du Canada ou des États-Unis, consultez simplement les directives à l'endos de votre carte d'appel.
- Lorsque vous effectuez des appels à partir des États-Unis à destination du Canada, assurez-vous de composer le numéro d'accès figurant sur votre carte (1-888-444-0345) pour éviter les tarifs plus coûteux des fournisseurs américains.
- Les appels à partir des États-Unis à destination des États-Unis ou des pays outre-mer effectués à l'aide de la carte d'appel sont facturés aux tarifs des fournisseurs américains.

### APPELS EFFECTUÉS À PARTIR DE PAYS OUTRE-MER

Les appels outre-mer peuvent être effectués à partir des pays figurant dans la liste ci-dessous.

1. Composez le numéro d'accès du pays où vous vous trouvez\*
2. Attendez le message-guide
3. Composez le numéro que vous désirez appeler de la façon suivante :
  - Pour appeler au Canada et aux États-Unis, composez l'indicatif régional et le numéro de téléphone de 7 chiffres (ne composez pas le « 1 » avant l'indicatif régional) **OU**
  - Pour appeler d'autres destinations, composez « 01 », suivi du code de pays, du code de ville et du numéro de téléphone
4. Après la tonalité, entrez votre numéro de carte d'appel et votre NIP de quatre chiffres

### INFORMATION AU SUJET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour obtenir les tarifs de la carte, consultez votre forfait d'interurbain de Primus Canada ou appelez à partir de tout endroit au Canada ou aux États-Unis au 1-888-501-8430.

- **Avant votre départ**, obtenez l'information la plus récente au sujet de l'accès dans le pays où vous vous rendez en composant le 1 877 535-1141.
- **Pour le service à la clientèle à l'extérieur du Canada et des États-Unis**, composez le numéro d'accès du pays OÙ VOUS VOUS TROUVEZ, composez le « 0 » ou demeurez en ligne pour avoir accès à un service de téléphoniste bilingue, offert de 8 h 00 à minuit, HNE, sept jours sur sept.

### SERVICE DE TÉLÉPHONISTE

- Pour obtenir de l'aide pour la composition, appuyez sur le « 0 » en tout temps pendant les messages-guides ou demeurez en ligne pour parler à un téléphoniste à votre disposition de 8 h 00 à minuit, HNE, sept jours sur sept.
- Des suppléments peuvent s'appliquer aux appels effectués à l'aide du téléphoniste.

\* Les numéros d'accès sont sujets à changement sans préavis.

### NUMÉROS D'ACCÈS DE LA CARTE D'APPEL AFFAIRES

Afrique de Sud ↔● 09 800 7746 8746	France ● 00 800 7746 8746	Nouvelle-Zélande → 00 800 7746 8746
Allemagne → 00 800 7746 8746	Grèce ○● 00 800 10 700 301 0001	Pays-Bas →○ 00 800 7746 8746
Australie ● 1 800 226 232	Hong Kong → 00 800 7746 8746	Portugal ↔ 00 800 7746 8746
Autriche 00 800 7746 8746	Irlande →● 00 800 7746 8746	Royaume Uni ● 0 800 036 0193
Belgique ↔ 00 800 7746 8746	Israël ↔● 00 800 7746 8746	Saint-Marin ↔● 00 800 7746 8746
Corée de Sud ●○ 003 0814 0506	Italie →● 00 800 7746 8746	Suède ↔ 00 800 7746 8746
Danemark ↔ 00 800 7746 8746	Japon ●○ 0 800 600 0008	Suisse →● 00 800 7746 8746
Espagne ↔● 00 800 7746 8746	Malaisie →● 00 800 7746 8746	Taiwan →● 00 800 7746 8746
Finlande ● 00 800 7746 8746 or 990 00 800 7746 8746	Mexique ●○ 001 800 514 0001	Vénézuéla 0 800 100 6880
	Norvège →● 00 800 7746 8746	

○ Le service pourrait ne pas être offert pour tous les téléphones.

● Les frais locaux pourraient s'appliquer.

★ Le service n'est pas offert à partir des téléphones publics.

→ Tous les réseaux de téléphonie mobile n'offrent pas ce service.

↔ Le service n'est pas offert à partir des réseaux de téléphone mobile.

■ Les appels ne peuvent être faits qu'à destination du Canada.